

Liebe Azubis, Schülerinnen und Schüler, liebe Lehrkräfte,

für das Mittagsangebot in unserem Bistro wird die Bestellung und Abrechnung durch die **PAIR Solutions GmbH (genannt PAIR)** in enger Zusammenarbeit mit dem Essenanbieter **FriendlyKitchen** durchgeführt.

Das Mittagessen kostet jeweils 3,50 Euro und die Bezahlung erfolgt bargeldlos. Für die Bezahlung an der Essensausgabe erhalten Sie eine Karte (einmalige Kosten 3,50 Euro). Die notwendigen Schritte **1. Registrierung bei PAIR** und **2. Essensbestellung** laufen über das Internet.

Und so geht's:

1. Registrierung bei PAIR

Auf der Homepage unserer Schule www.bbz-norderstedt.de finden Sie unter „Bistro“ den Punkt „Registrierung“. Bitte füllen Sie im Formular alle Felder aus und senden es ab.

Wenn Sie Fördergelder wie z. B. BAföG erhalten, weisen Sie dies bitte mit aktuellen Bescheiden im Schulbüro nach, damit dies bei der Abrechnung berücksichtigt werden kann. Sie können die Registrierung auch telefonisch vornehmen lassen, **Hilfe bei PAIR gibt es unter: 04121-4729-955 oder info@pairsolutions.de**.

2. Essensbestellung

Nachdem die Schule geprüft hat, dass die registrierten Teilnehmer Schüler unserer Schule sind, bekommen Sie von PAIR per E-Mail Ihre Zugangsdaten: **Teilnehmernummer und Kennwort**.

WICHTIG: Das Kennwort müssen Sie aus Gründen des Datenschutzes umgehend ändern

Mit Ihren Zugangsdaten loggen Sie sich auf der Schul-Homepage unter „Mittagessen bestellen“ ein. Im sich öffnenden Web-Portal erhalten Sie unter „Willkommen“ alle Informationen über FriendlyKitchen und PAIR, die aktuellen Speisepläne, das Abrechnungskonto und Fragen zum Thema Datenschutz.

Im „Kalender“ können Sie das Menü-Angebot einsehen und die Essenanmeldungen und Abmeldungen vornehmen. Diese müssen bis spätestens vor 10.00 Uhr des aktuellen Tages erfolgen.

Wird das Essen vor 10.00 Uhr abbestellt muss es nicht bezahlt werden.

In den „Stammdaten“ können Sie Ihre persönlichen Daten ergänzen und Ihr Kennwort ändern.

Im „Konto“ finden Sie alle Buchungen Ihres Essenskontos. Das Essenskonto ist im Guthaben zu führen. Wenn Sie keine Fördergelder beziehen, müssen Sie zu Beginn den **Grundbetrag von 30,00 Euro** auf das Bistrokonto bei PAIR einzahlen:

Empfänger: Carola Linek
IBAN: DE13 2415 1005 1210 2305 93
Verwendungszweck: Name und Teilnehmernummer

Sie können PAIR eine Einzugsermächtigung erteilen (siehe „Willkommensbereich“), das erleichtert die Abläufe. Wenn das Konto einen **Mindestbetrag von 10,50 Euro** unterschreitet zieht PAIR mit Einzugsermächtigung wieder den Grundbetrag von 30,00 Euro ein. Selbstzahler erhalten per E-Mail die Bitte wieder Geld einzuzahlen.

Mit Ihren Zugangsdaten können Sie viele Funktionen auch über die Mobile App **Menü+** auf Ihrem Handy nutzen.

Wir hoffen, dass Sie das Bestell- und Bezahlsystem komfortabel nutzen können und wünschen guten Appetit!

Ihr BBZ Norderstedt